Приложение 1

к приказу №241

от 26.07.2017

**Политика (регламент)**

**обеспечения доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения объекта и услуг, предоставляемых образовательным учреждением**

1. **Общие положения.**
	1. Настоящая политика определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав людей с ограниченными возможностями здоровья (далее – граждане с ОВЗ) и маломобильных групп населения (далее – МГН) при посещении ими здания МАОУ «СОШ №3» г. Горнозаводска (далее – школа) и получении услуг, предоставляемых образовательным учреждением, предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками школы (далее - сотрудники).
	2. Политика разработана во исполнение государственной политики в сфере социальной защиты инвалидов в соответствии с российским законодательством:
* Федеральный закон от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными;
* Федеральный закон от 1 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;
* Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи;
* Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи».
	1. Цель политики - обеспечение гражданам - получателям услуг в школе, в том числе гражданам с ОВЗ и иным МГН, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых школой без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами образовательной организации.

1.4. Задачи политики:

1.4.1. разработать и реализовать комплекс мер по обеспечению доступности для граждан с ОВЗ и МГН объекта и услуг, предоставляемых образовательной организацией, оказывать им необходимую помощь;

1.4.2. ознакомить и разъяснить сотрудникам и контрагентам образовательной организации основные требования доступности объекта и услуг, установленные законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к образовательной организации и сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

1.4.3. сформировать у сотрудников и контрагентов единообразное понимание политики школы о необходимости обеспечения условий доступности для граждан с ОВЗ и МГН объекта и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом помощи;

1.4.4. закрепить в функциональных обязанностях сотрудников соблюдение принципов и требований настоящей политики, ключевых норм законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для граждан с ОВЗ и МГН объекта и предоставляемых услуг;

1.4.5. формировать у сотрудников по отношению к инвалидам и инвалидности толерантного сознания, независимо от занимаемой должности,

* 1. Меры по обеспечению условий доступности объекта и услуг, предоставляемых образовательной организацией включают:

а) определение должностных лиц, ответственных за обеспечение условий доступности для граждан с ОВЗ и МГН объекта и услуг, предоставляемых образовательной;

б) инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для граждан с ОВЗ и МГН объекта и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание гражданам с ОВЗ и МГН условий доступности объекта в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание гражданам с ОВЗ и МГН условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) отражение на официальном сайте школы информации по обеспечению условий доступности граждан с ОВЗ и МГН объектов организации и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

1. **Основные понятия и определения, используемые в политике.**
	1. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.
	2. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);
	3. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).
	4. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).
2. **Основные принципы деятельности школы, направленные на обеспечение условий доступности для граждан с ОВЗ и МГН объекта и услуг, предоставляемых образовательной организацией.**
	1. Деятельность образовательной организации, по обеспечению условий доступности для граждан с ОВЗ и МГН объекта и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи осуществляется на основе следующих принципов:

а) уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор;

б) предоставление одинаковых прав всем гражданам (недискриминация);

в) вовлечение и включение в общество;

г) уважение особенностей инвалидов и принятие их в качестве части человечества и компонента людского многообразия;

д) равенство возможностей;

е) доступность;

ж) равенство мужчин и женщин;

з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

1. **Область применения политики и круг лиц, попадающих под ее действие.**
	1. Настоящая политика распространяется на сотрудников образовательной организации, контрагентов, а также на иные лица, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.
	2. Сотрудники образовательной организации в своей деятельности при выполнении функциональных обязанностей должны руководствоваться настоящей политикой и соблюдать ее принципы и требования.
2. **Структура управления деятельностью образовательной организации, направленной на обеспечение условий доступности для граждан с ОВЗ и МГН объекта и услуг, предоставляемых школой, а также оказание им при этом необходимой помощи.**

Эффективное управление деятельностью образовательной организации, направленной на обеспечение условий доступности для граждан в ОВЗ и МГН объекта услуг, предоставляемых школой, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора, заместителя директора, сотрудников.

* 1. Директор определяет ключевые направления политики, утверждает политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее эффективной реализацией.
	2. Заместитель директора отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований политики, обеспечивает ее реализацию политики в образовательной организации.
	3. Сотрудники осуществляют меры по реализации политики в соответствии с должностными инструкциями.
	4. Основные положения политики образовательной организации доводятся до сведения сотрудников и используются при инструктаже персонала по вопросам организации доступности объекта и услуг, а также оказания при этом помощи гражданам с ОВЗ и МГН.
1. **Условия доступности объекта в соответствии с установленными требованиями.**
	1. Возможность беспрепятственного входа в объект и выхода из него;
	2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью сотрудников образовательной организации;
	3. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;
	4. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него;
	5. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности;
	6. Обеспечение допуска на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядке[[1]](#footnote-1).
2. **Условия доступности услуг в соответствии с установленными требованиями.**
	1. Оказание сотрудниками образовательной организации гражданам с ОВЗ и МГН помощи, необходимой для:
* получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг;
* оформления необходимых для получения услуг документов;
* совершения других необходимых для получения услуг действий.
	1. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
	2. Оказание сотрудниками иной необходимой помощи гражданам с ОВЗ и МГН в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.
1. **Дополнительные условия доступности услуг.**
	1. Предоставление гражданам с ОВЗ и МГН бесплатно в доступной форме информации об их правах и обязанностях, видах услуг, и условиях доступности их предоставления;
	2. Сопровождение получателя услуги при передвижении по территории и здании школы, а также при пользовании услугами, предоставляемыми образовательной организацией.
2. **Ответственность сотрудников за несоблюдение требований политики.**
	1. Директор, его заместитель, и сотрудники образовательной организации независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.
	2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа граждан с ОВЗ и МГН к объекту и услугам, предоставляемым образовательной организации, относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. **Внесение изменений.**

При выявлении недостаточно эффективных положений политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор школы обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей политики.

1. [↑](#footnote-ref-1)